



QUALITÄTS / GESCHÄFTSPOLITIK

KUNDEN

Unser Unternehmensziel besteht darin, unsere Kundschaft ihrer Individualität entsprechend zu bedienen, gemäss unserem Slogan "*so individuell wie Ihr Lebensstil*".

Eine eigene Produktion im gut eingerichteten Betrieb und MitarbeiterInnen, die motiviert sind und Freude am Beruf haben, erlauben uns dieses Ziel zu erreichen.

Unser qualitativ hochstehendes Produkt wird durch eine termingerechte und professionelle Montage noch perfektioniert.

GESCHÄFTSPARTNER

Ein optimales Verhältnis zu unseren Geschäftspartnern bzw. Lieferanten ist eine wesentliche Grundlage, um ein marktgerechtes Produkt herzustellen. Gegenseitiges Vertrauen ist Voraussetzung für eine langjährige und effiziente Zusammenarbeit. Damit können die Bedürfnisse unserer Kundschaft abgedeckt werden.

GESETZLICHE VORGABEN

Unsere Geschäftspraktiken richten sich nach den allgemeinverbindlichen gesetzlichen Vorgaben wie OR, ZGB, GAV, SIA, KVS, die gültigen Umweltvorschriften u.s.w.

PROZESSE

Die Prozesse nach ISO 9001:2000 und unserem QHB werden von jedem und jeder MitarbeiterIn gelebt. Im jährlichen Management Review wird darüber Bericht erstattet.

MITARBEITER/INNEN

Eine klare Personalstruktur, transparente Arbeitsabläufe und Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten erlauben es unseren MitarbeiterInnen, ein grosses Mass an Selbstverantwortung zu übernehmen. Unserer MitarbeiterInnen kennen die geforderte Qualitätsnorm, für die sie in ihrem Tätigkeitsgebiet verantwortlich sind.

UMWELT

In allen unseren Tätigkeiten wird der Umweltgedanke mitgetragen. Beim Einkauf werden die Umweltkriterien nachvollzogen, d.h. Verarbeitung, Lebensdauer und Entsorgung werden mitberücksichtigt.

Bern, 01.03.2007
Bühler Küchen AG

Alain Bühler
Geschäftsleitung

Michelle Bühler